

Algemene voorwaarden

1. Definities

Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van IntoParty B.V. (Chipta)

Evenement: Een georganiseerde gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard, waarvoor Chipta tickets verkoopt.

Gebruiker: De natuurlijke en/of rechtspersoon die een aankoop doet via de ticketservice van Chipta en zo een ticket koopt van organisator voor een door of namens organisator georganiseerd evenement.

Chipta: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IntoParty B.V. gevestigd en kantoorhoudend aan de Krelis Louwenstraat 1-F01 te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijfnummer 59281790.

Chargeback: Een door de consument geïnitieerde annulering van de betaling, mogelijk waren de gelden voor de tickets al uitbetaald aan de organisator.

Locatie: De plaats waar het evenement gehouden wordt.

Opdracht: De door de organisator gegeven opdracht aan Chipta met betrekking tot het gebruik van de services van Chipta.

Organisator(en): De wederpartij die handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf in de hoedanigheid van de gebruiker van de door of namens Chipta geleverde dienst of producten.

Overeenkomst: Iedere tussen de organisator van het evenement en Chipta gesloten overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de services van Chipta.

Payment Service Provider (PSP): Betaalpartner die de betaling namens Chipta verwerkt.

Refund(s): Een door de organisator geïnitieerde annulering van een betaling, mogelijk waren de gelden voor de tickets al uitbetaald aan de organisator.

Scansysteem: Door Chipta in bruikleen of verhuur gegeven apparatuur ter behoeve van de toegangscontrole

Ticket(s): Het document dat dient als toegangsbewijs van een door of namens organisator georganiseerd evenement.

Ticketservice: Het door Chipta ontwikkelde (online) systeem voor de aankoop, behandeling, verwerking en afwikkeling van Tickets, inclusief updates van dit systeem.

Website: Website van Chipta het domein chipta.com en alle daartoe behorende (sub)domeinen.

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, iedere overeenkomst en iedere opdracht tussen Chipta en Organisator waarop Chipta deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend indien beide partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 2.3 Chipta is ten allen tijden gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen en gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op overeenkomsten.

De meest actuele algemene voorwaarden zijn vindbaar op de website van Chipta en zijn direct van kracht na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden.

- 2.4 De toepasselijkheid van andere voorwaarden van gebruiker wijst Chipta uitdrukkelijk van de hand.
- 2.5 Op de overeenkomst zijn van toepassing de algemene voorwaarden van de organisator van het evenement.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Chipta, voor de uitvoering waarvan derden door of namens Chipta dienen te worden betrokken.

3. Precontractuele fase

- 3.1 Alle door Chipta uitgebrachte offertes c.q. ieder op een andere wijze gedaan aanbod is geldig voor een termijn van 30 dagen. Na verstrijking van deze termijn kan de wederpartij op offerte noch aanbod een beroep doen. Chipta kan niet aan haar offerte c.q. gedane aanbod door de wederpartij worden gehouden indien deze begreep dan wel had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. het gedane aanbod in zijn geheel dan wel op een ander onderdeel daarvan kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Ticketservice

- 4.1 Chipta biedt de organisator de mogelijkheid gebruik te maken van de ticketservice voor de verkoop van tickets, aan gebruikers voor door de organisator te organiseren evenementen.
- 4.2 Chipta verleent de organisator toegang tot het gebruik van de ticketservice indien en voor zover dit voor het uitvoeren van de in de overeenkomst opgenomen verplichtingen noodzakelijk is.
- 4.3 De ticketservice wordt – mede met het oog op een maximalisatie van te verkopen tickets – door en voor rekening van Chipta beheerd, onderhouden en zo nodig hersteld overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.4 Chipta stelt de organisatie in voorkomend geval – uit eigen beweging en indien redelijkerwijze mogelijk onder dezelfde voorwaarden nieuwe versies van de ticketservice ter beschikking.
- 4.5 Koop en verkoop van het ticket verloopt via de ticketshop, waarbij de gebruiker optreedt als koper en de organisator als verkoper van het ticket. Chipta is in deze transactie uitdrukkelijk geen partij. Er komt derhalve geen overeenkomst tot stand tussen Chipta en een gebruiker.

5. Betalingen Tickets

- 5.1 Niettegenstaande artikel 4.5 geschiede alle betalingen door de gebruiker in verband met de verkoop van tickets via de ticketservice – op grond van een door het aangaan van de overeenkomst gegeven daartoe strekkende machtiging van de organisator aan Chipta – op de bankrekening van Chipta.
- 5.2 De door de gebruikers gedane en door Chipta ontvangen betalingen als bedoeld in artikel 5.1 worden – onder inhouding van de met de organisator overeengekomen vergoeding als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden op verzoek van de organisator door Chipta wekelijks na start verkoop van het evenement doorgestort op een door de organisator aan te geven (bank)rekening.
- 5.3 De organisator garandeert jegens Chipta dat de juridische relatie tussen organisator en gebruiker uitdrukkelijk toestaat dat Chipta betalingen van gebruikers ter zake tickets via de bankrekening van Chipta kan en mag ontvangen. Organisator heeft de verplichting (potentiële) gebruikers op rechts gelde en afdoende wijze te informeren over de wijze waarop gebruiker – via de ticketservice en Chipta– betalingen verricht aan de organisator, zonder dat er enige contractuele relatie ontstaat tussen Chipta en de gebruiker.

6. Toegangscontrole

- 6.1 Chipta stelt de benodigde hardware (het Scansysteem) of software kosteloos ter beschikking voor evenementen waar genoeg tickets verkocht zijn (en waar dus ook servicekosten voor zijn betaald)
- 6.2 Organisator kan indien nodig hardware bij Chipta ophalen. Het is ook mogelijk het Scansysteem per pakketpost te sturen.

- 6.3 Voor scansystemen per pakketpost worden mogelijk extra kosten gerekend. De kosten voor de retourzending zijn altijd voor rekening van organisator.
- 6.4 Organisator is zelf verantwoordelijk de hardware op tijd weer terug in te leveren. Dit dient de werkweek na het evenement te gebeuren.
- 6.5 Indien nodig levert Chipta on-site ondersteuning. Deze medewerker is dan in ieder geval tijdens de drukke uren van je evenement aanwezig. De Chipta medewerker die langs komt dient redelijkerwijs te worden verzorgd:
 - 6.5.1 Twee drankjes per uur
 - 6.5.2 Voldoende voedsel wanneer de ondersteuning langer dan 4 uur duurt
 - 6.5.3 Gastenlijst toegang tot het evenement voor een vriend of vriendin
- 6.6 Chipta beslist of on-site ondersteuning noodzakelijk is.
- 6.7 Organisator is zelf verantwoordelijk om personeel te leveren om de toegangscontrole uit te voeren.

7. Refunds en chargebacks, tussentijdse betalingen

- 7.1 Organisatoren kunnen tussentijdse betalingen (dus uitbetalingen voordat het evenement heeft plaatsgevonden) aanvragen.
- 7.2 Chipta kan een uitbetaling weigeren als het risico van niet leveren of niet terug kunnen betalen van mogelijke refunds bij de organisator te groot is. De eindbeslissing hiervoor ligt bij Chipta.
- 7.3 Uitbetalingen worden aan het begin van de werkweek gedaan. Ook kan de organisator tegen extra kosten een spoeduitbetaling aanvragen.
- 7.4 Uitbetalingen worden opgeschort totdat alle benodigde (bedrijfs)gegevens door organisator zijn verstrekt.
- 7.5 Bij particuliere organisatoren kan geen automatische adresverificatie plaatsvinden. Uitbetalingen aan particulieren kunnen worden opgeschort totdat voorzien is in deze informatie.
- 7.6 Uitbetalingen kunnen worden opgeschort indien organisator nog hardware gehuurd of in bruikleen heeft.
- 7.7 Refunds dienen altijd door Chipta te worden uitgevoerd om eventuele chargebacks te voorkomen. Eventuele extra kosten voor chargeback worden doorberekend aan de organisator.
- 7.8 Refunds en chargeback worden indien mogelijk ingehouden van (toekomstige) uitbetalingen van de ticketgelden.
- 7.9 Indien er niet genoeg geld beschikbaar is wordt een Refund opgeschort totdat de (terug)betaling van de ticketgelden door de organisator is gedaan.
- 7.10 Facturen voor de terugbetalingen van refunds dienen zo snel mogelijk te worden voldaan.
- 7.11 Bij het te laat terugbetalen van chargebacks kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

8. Tarieven en betaling

- 8.1 Chipta rekent €0,61 per verkocht ticket (inclusief BTW)
- 8.2 De kosten per betaalmethode verschillen (alle bedragen zijn inclusief BTW):
 - 8.2.1 Voor iDeal betalingen: €0,55 per betaling
 - 8.2.2 Voor Creditcard betalingen: €0,55 per betaling plus 3,2% van het totaalbedrag
 - 8.2.3 Voor Paypal betalingen: €0,60 per betaling plus 5% van het totaalbedrag
 - 8.2.4 Voor Mister Cash betalingen: €0,40 per betaling plus 2,3% van het totaalbedrag
 - 8.2.5 Er kunnen nieuwe betaalmethodes geïntroduceerd worden waar andere (redelijke) tarieven voor gelden
- 8.3 De organisator kan kiezen of de kosten (gedeeltelijk) worden doorberekend aan de klant
- 8.4 De organisator kan extra servicekosten instellen die per ticket worden gerekend
- 8.5 Een normale uitbetaling wordt na aanvragen kosteloos gedaan aan het begin van de werkweek
- 8.6 Een organisator kan telefonisch een spoeduitbetaling aanvragen. Deze voeren we uit binnen 4 werkuren (ma-vr 10:00-18:00), hiervoor rekenen we €25,00 (exclusief BTW).
- 8.7 Refunds kosten €0,50 (exclusief BTW) per refund, mogelijk worden deze kosten kwijtgescholden. Dit is zichtbaar op het moment dat de refund wordt aangevraagd.
- 8.8 Indien hardware te laat wordt ingeleverd worden er kosten in rekening gebracht:
 - 8.8.1 Eerste week na afloop evenement: Geen extra kosten
 - 8.8.2 Tweede week: €25,00 (excl. BTW)
 - 8.8.3 Derde week: €75,00 (excl. BTW)

- 8.8.4 Vierde week: €175,00 (excl. BTW)
- 8.8.5 Vijfde week: €375,00 (excl. BTW)
- 8.8.6 Zesde week: Maximaal €775,00 (excl. BTW)
- 8.8.7 Zevende week: Maximaal €950,00 (excl. BTW)
- 8.8.8 Het maximale boetebedrag is niet hoger dan de vervangwaarde van de beschikbaar gestelde apparatuur, als er minder handscanners of een telefoon is uitgeleverd is het boetebedrag lager.
- 8.9 Chipta kan andere kosten in rekening brengen voor extra diensten of producten, bijvoorbeeld als huur voor extra apparatuur die kan worden gebruikt (pinautomaat, portofoon, etc.).
- 8.10 Alle kosten worden duidelijk vermeld op het moment dat ze worden gemaakt.
- 8.11 Chipta heeft het recht de tarieven –indien daartoe aanleiding is – tussentijds aan te passen. Met een redelijke aanpassing van de tarieven verklaart de organisator zich op voorhand akkoord.
- 8.12 Geen enkele kostenverhogende gebeurtenis die mogelijkerwijze plaats heeft in de relatie tussen organisator en gebruiker kan op Chipta worden afgewenteld.
- 8.13 Betaling van de door Chipta aan de organisator in rekening gebrachte tarieven geschiedt op de wijze zoals beschreven in artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden. Indien verrekening geheel dan wel gedeeltelijk niet mogelijk is, zal Chipta de organisator hieromtrent informeren. De organisator is alsdan gehouden het openstaande bedrag aan tarieven terstond te voldoen.
- 8.14 In rekening gebrachte tarieven zijn uitdrukkelijk verschuldigd indien de organisator, om wat voor reden dan ook, besluit de kosten van het toegangsbewijs geheel of gedeeltelijk aan de gebruiker te restitueren.

9. Rapportage

- 9.1 Chipta heeft de verplichting jegens de organisator om desgevraagd inzicht te verschaffen met betrekking tot volume en status van de verkoop van tickets tussen gebruiker en organisator.
- 9.2 Chipta maakt voor de organisator elke afzonderlijke transactie tussen gebruiker en organisator desgevraagd inzichtelijk.
- 9.3 Eventuele facturen, rapportages, mededelingen en andere communicatie tussen partijen geschiedt digitaal, via e-mail en/of publicatie op een al dan niet beveiligd gedeelte van de website van Chipta.

10. Verwerkingsovereenkomst

- 10.1 In het kader van de AVG is Chipta de Gegevenverwerker, in het wetsartikel de “Verwerker”. Organisator is de “Verwerkingsverantwoordelijke”, een en ander in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG).
- 10.2 Voor de dienstverlening is noodzakelijk dat Gebruiker Persoonsgegevens aan de Chipta verstrekt en Chipta deze Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de dienstverlening.
- 10.3 Partijen wensen, gelet op artikel 28 lid 3 van de AVG, de uitvoering van verwerkingen door Verwerker te regelen in deze verwerkersovereenkomst.
- 10.4 Partijen zullen zich te allen tijde houden aan de toepasselijke bepalingen uit de AVG en deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal zich daarnaast houden aan de redelijke instructies van verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens.
- 10.5 Organisator dient een eigen privacy beleid op te stellen als de verzamelde gegevens buiten de Ticketservice worden gebruikt.
- 10.6 Organisator is volgens de voorwaarden van de AVG verplicht Gebruiker op de hoogte te stellen van wijzigingen in haar privacy beleid.
- 10.7 Chipta is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Subverwerkers in te schakelen, mits Chipta ervoor zorg draagt dat in te schakelen Subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op Chipta rusten op basis van deze voorwaarden. Chipta blijft in deze verhouding aanspreekpunt van Organisator.
- 10.8 Chipta treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

- 10.9 Chipta zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, Organisator hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:
- 10.9.1 het Datalek;
 - 10.9.2 de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
 - 10.9.3 wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
 - 10.9.4 het aantal personen van wiens Persoonsgegevens mogelijk bij het Datalek zijn betrokken; het type Persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens)
 - 10.9.5 de technische maatregelen die door Mijndomein zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.
- 10.10 Chipta verstrekt op verzoek Organisator nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Organisator om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.
- 10.11 Organisator is verplicht om Chipta actief bij te staan ingeval sprake is van een Datalek en de daaruit volgende meldplicht voor MijnDomein aan de Autoriteit Persoonsgegevens o.g.v. de Telecomwet.

11.Privacy en persoonsgegevens

- 11.1 De organisator draagt de verplichting de gebruiker te informeren over de regels met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy in de ruimste zin des woords.
- 11.2 Chipta is gehouden de persoonsgegevens en voorkeuren van de gebruiker, voor zover de gebruiker hiervoor overeenkomstig de hiervoor geldende regels toestemming heeft gegeven, ter beschikking te stellen aan de organisator.
- 11.3 Chipta maakt in beginsel geen gebruik van eventueel verkregen persoonsgegevens van de gebruiker.
- 11.4 Chipta is verplicht de gegevens met betrekking tot de betaling en de ticketuitgifte 7 jaar te bewaren. Deze gegevens zijn ook voor de organisator inzichtelijk. Deze informatie zijn: voornaam, achternaam, e-mailadres, versleuteld wachtwoord, Facebook Connect ID, persoonlijke gegevens die door de PSP zijn verstrekt, persoonlijke gegevens die ter behoeve van een het uitvoeren van een refund zijn verstrekt.
- 11.5 Chipta is verplicht inzageverzoeken en verwijderverzoeken van Bezoeker en Klant adequaat af te handelen.
- 11.6 Chipta is verplicht de overige persoonlijke gegevens 6 maanden nadat het evenement plaats vond te anonimiseren. Deze statistieken zijn wel historisch in te zien maar niet te koppelen aan een gebruiker.
- 11.7 Organisator is verplicht aan gebruiker duidelijk te maken indien de persoonsgegevens door haar op een andere manier verwerkt worden.
- 11.8 Chipta draagt geen verantwoordelijkheid voor het ondeugdelijk verwerken en/of opslaan van de gegevens door organisator.

12.Verstrekken (bedrijf)gegevens

- 12.1 De organisator verplicht zich alle gegevens die naar het oordeel van Chipta noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht en het optimaal functioneren van de ticketservice per ommegaande aan Chipta ter beschikking te stellen op een door Chipta aan te geven wijze.

13.Intellectueel en industrieel eigendom

- 13.1 Zowel Chipta als de organisator behouden alle rechten van intellectuele als industriële eigendom op de werken die zij inbrengen en/of gebruikt worden en/of ter beschikking gesteld worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Behoudens uitdrukkelijk anders schriftelijk tussen partijen overeengekomen, vindt geen overdracht van intellectuele en industriële eigendom plaats op basis van deze algemene voorwaarden dan wel uit hoofde van de overeenkomst.
- 13.2 Het is de gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van het

ticket te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het ticket.

- 13.3 Het is de gebruiker verboden het ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.
- 13.4 De overeenkomst strekt niet tot de overmacht van enig intellectueel eigendomsrecht van Chipta aan gebruiker.

14. Vrijwaring

- 14.1 Organisator vrijwaart Chipta voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat organisator onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 14.2 Organisator vrijwaart Chipta op eerste verzoek indien Chipta wordt aangesproken, in welke zin dan ook, door of namens een gebruiker met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst(en) die organisator en gebruiker met elkaar hebben gesloten, bijvoorbeeld in het geval van afgelastingen, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van organisator naar gebruiker, dan wel iedere andere mogelijke vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van organisator jegens gebruiker.
- 14.3 Chipta is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband tussen gebruiker en organisator gerezen juridische en/of financiële geschillen, te verhalen op de organisator.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Partijen zijn slechts aansprakelijk voor zover dit uit de overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden blijkt.
- 15.2 Aansprakelijkheid van Chipta wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts dan indien de organisator Chipta zo spoedig mogelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij tevens een redelijk termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming en indien Chipta ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. Een en ander laat rechten van de organisator uit hoofde van artikel 15 onverlet.
- 15.3 Chipta is niet aansprakelijk ter zake schade van organisator, in welke vorm dan ook, wegens terugboekingen en/of reclamaties –vanwege welke oorzaak dan ook– van gebruikers. De hieruit direct of indirect voortvloeiende schade wordt gedragen door de organisator. Chipta is gerechtigd terugboekingen en/of reclamaties te verrekenen met de organisator met andere via Chipta lopende betalingen van gebruikers.
- 15.4 Chipta is uitsluitend jegens organisator aansprakelijk voor schade of verlies ten gevolge van niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst en/of overige contractuele verplichtingen, voor zover deze schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van Chipta of haar ondergeschikten.
- 15.5 Chipta is niet aansprakelijk voor indirecte schade, in welke vorm dan ook, waaronder mee begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.6 Chipta is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van storingen of onderhoud van door haar gebruikte computers c.q. (elektronische) systemen.
- 15.7 Chipta is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van door gebruikers of derden vervalste tickets dan wel andersoortig misbruik- of onrechtmatig gebruik van tickets door gebruikers of derden.

16. Beëindiging

- 16.1 Eén der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, ontbinding of liquidatie plaatsvindt, de ondernemingsactiviteiten worden beëindigd, of de crediteuren onderhands akkoord wordt aangeboden dan wel op andere wijze sanering van schulden wordt bewerkstelligd.
- 16.2 Eén der partijen na schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende brief gedurende meer dan zeven dagen in gebreke blijft haar verplichten uit de overeenkomst na te komen.
- 16.3 De organisator de ticketservice gebruikt voor een ander doel dan waarvoor Chipta de ticketservice overeenkomstig de gemaakte afspraken aan organisator ter beschikking heeft gesteld.

- 16.4 De organisator eigenhandig dan wel met behulp van derden en op welke wijze dan ook tracht wijzigingen in de ticketservice aan te brengen.
- 16.5 De ticketservice direct of indirect door de organisator wordt gebruikt om door haar overeenkomsten met de gebruikers te sluiten die door inhoud of strekking in strijd zijn met de wet, de goede zede of openbare orde, dan wel overeenkomsten die door inhoud of strekking als aanstootgevend of frauduleus worden gediskwalificeerd, hetgeen bij uitsluiting naar het ter beoordelen van Chipta

17.Overmacht

- 17.1 In een situatie van overmacht, waarvan onder andere sprake is indien een niet nakoming van één der partijen niet aan haar kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van die partij noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, indien bedoelde periode van overmacht langer duurt dan 14 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 17.2 In de volgende gevallen komen partijen overeen dat in ieder geval sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 16.1:
- 17.2.1 In geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties – anders dan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Chipta – wegens het tenietgaan, op welke wijze dan ook, van door Chipta gebruikte servers, back-ups en andere apparatuur, alsmede storingen in telefoon- en internetverkeer.
- 17.2.2 In geval van uitblijven dan wel vertragingen van prestaties zijdens Chipta als gevolg van acties van sabotage – al dan niet met terroristisch oogmerk – van derden, waaronder acties van zogenaamde ‘hacker en/of crackers’.

18.Forumkeuze

- 18.1 De rechtsverhouding tussen organisator en Chipta is onderworpen aan Nederlands recht. De Rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen organisator en Chipta kennis te nemen, met dien verstande dat Chipta bevoegd blijft de organisator in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder bovenstaande forumkeuze bevoegd zou zijn van geschillen tussen organisator en Chipta kennis te nemen.